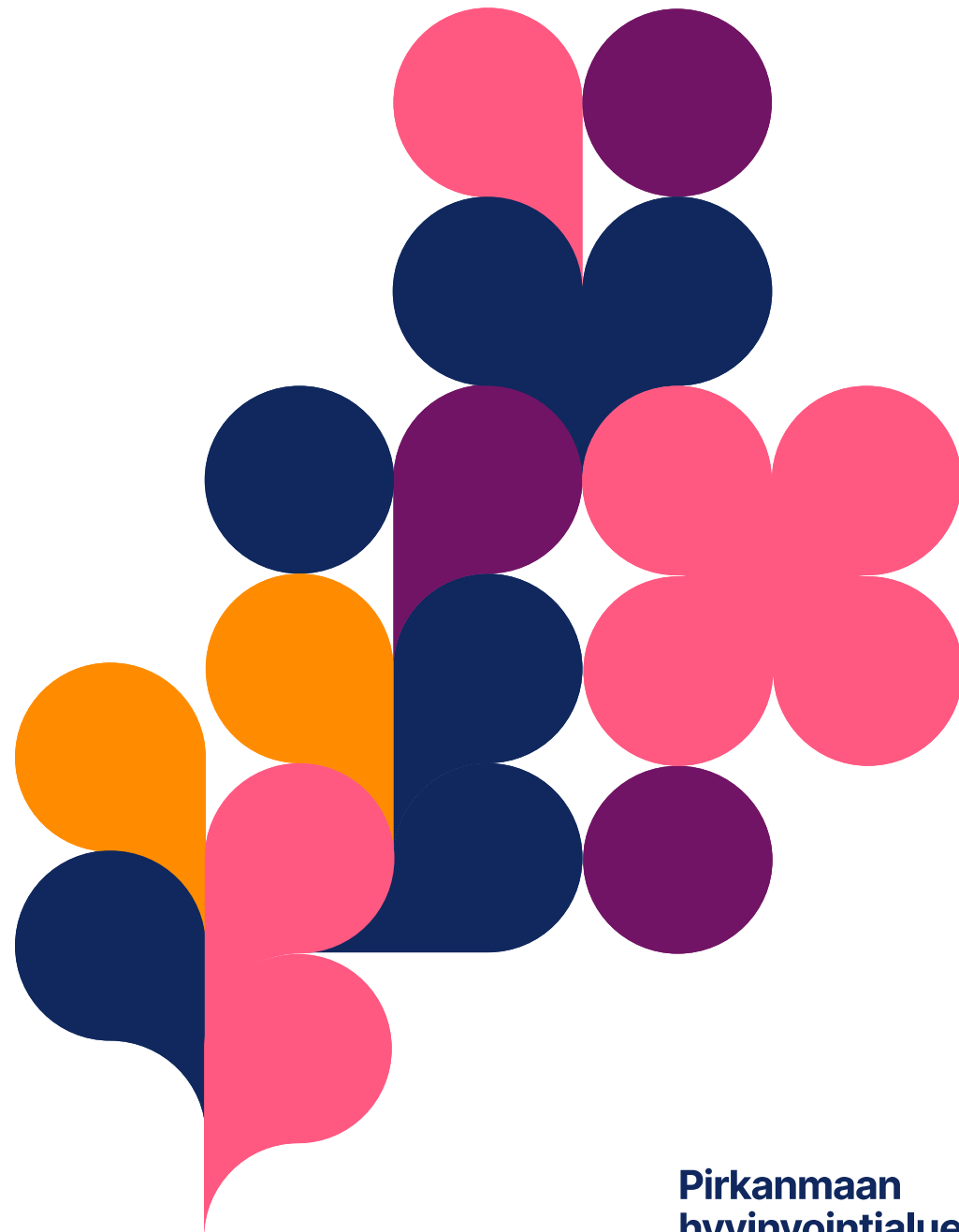


# Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2024

Neljännän mittauksen tulokset



# Kyselyn toteutus

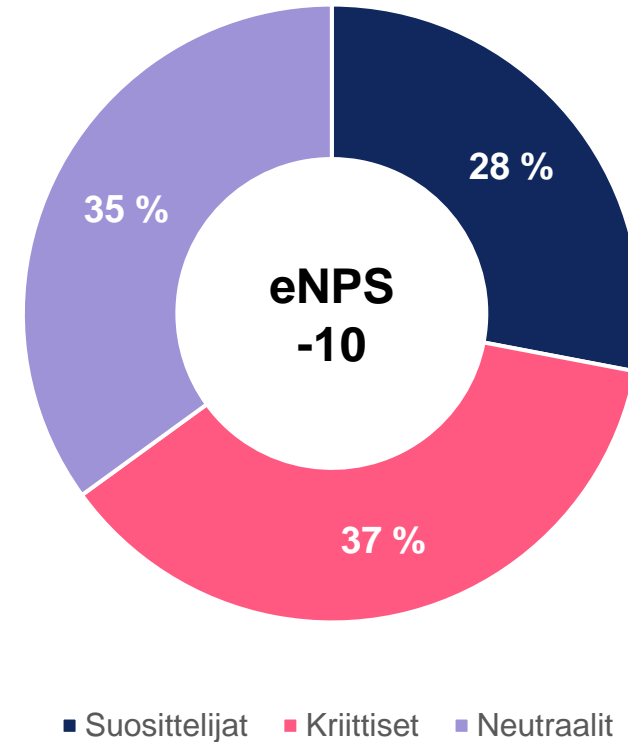
- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioitiin vuoden 2024 aikana kvartaaleittain toteutetulla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2024 neljäs Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 16.12.–23.12. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. **Fiilismittariin vastasi yhteensä 5 626 työntekijää ja vastausprosentti oli 28,2 %.**



# Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- **Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)**
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- **NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta**
- **NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä**

Pirhan eNPS 2024, neljäs kvartaali



# Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin kahdeksan työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä
- Kysymyksiin vastattiin asteikolla 1–5 niin, että:
  - 1 = täysin eri mieltä
  - 2 = melko eri mieltä
  - 3 = ei samaa eikä eri mieltä
  - 4 = melko samaa mieltä
  - 5 = täysin samaa mieltä
- Tulokset on raportoitu keskiarvoina

# Tarkentavien kysymysten tulokset Pirhassa



# Turvallisuusindeksi

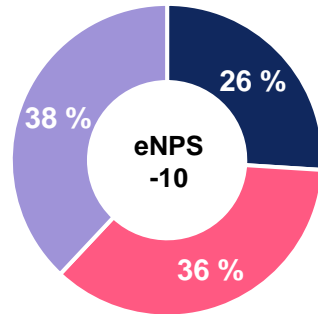
- Kahdeksas kysymys oli nk. turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score).
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite:
  - **Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana**
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.



**NSS koko  
Pirhassa:  
57,75**

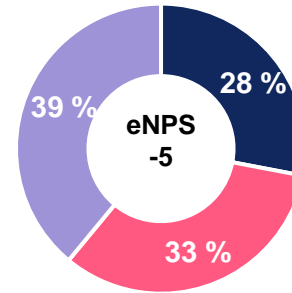
# Suositteluindeksi kvartaaleittain

Q1



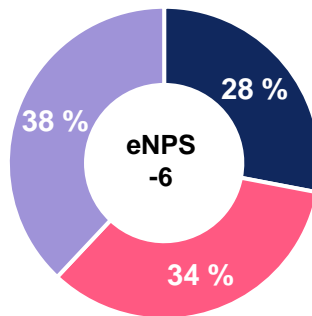
■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Q2



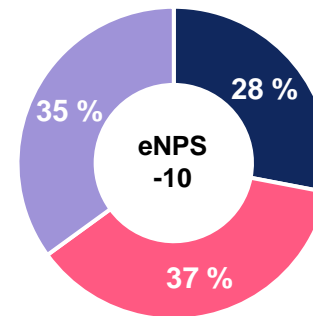
■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Q3



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

Q4



■ Suosittelijat ■ Kriittiset ■ Neutraalit

# Tulokset kvartaaleittain koko hyvinvointialueella 1/2

	Q1	Q2	Q3	Q4
Suositteluindeksi eNPS	-10	-5	-6	-10
Turvallisuusindeksi NSS		64,57	64,05	57,75
Vastaaajamäärä	7007	5781	7658	5626
Vastausprosentti	33,7 %	26,2 %	37,5 %	28,2%



# Tulokset kvartaaleittain koko hyvinvointialueella 2/2

Kysymys	Q1	Q2	Q3	Q4
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	3,6	3,7	3,7	3,6
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	4,2	4,2	4,1	3,9
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	3,2	3,2	3,4	3,3
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	3,9	3,9	3,9	3,9
Työpaikan ilmapiiri on kannustava	3,6	3,7	3,6	3,5
Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	4,0	4,1	3,9	3,8
Viihdyn työssäni	3,7	3,6	3,7	3,7

# Tulokset tehtäväalueittain

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastausprosentti
SOTE-palvelut	-12	56,11	4833	27,86 %
Pelastuspalvelut	-35	47,17	159	17,95 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	22	76,31	287	51,34 %
Tukipalvelut	3	70,03	347	29,89 %

# Tulokset palvelulinjoittain

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastausprosentti
Avopalvelut	-18	62,73	907	35,57 %
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-7	44,54	961	18,31 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-26	55,57	808	42,39 %
Pelastuspalvelut	-35	47,17	159	17,95 %
Sairaalapalvelut	-6	58,61	2097	27,93 %
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	5	61,67	60	44,78 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	22	76,31	287	51,34 %
Tukipalvelut	3	70,03	347	29,89 %

# Tarkentavien kysymysten tulokset tehtäväalueittain

Tehtäväalue	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei salli muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
SOTE-palvelut	3,6	3,9	3,2	3,9	3,6	3,8	3,7
Pelastuspalvelut	3,3	3,7	2,9	3,4	3,1	3,6	3,5
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	3,9	4,3	3,7	4,1	3,8	4,2	4,1
Tukipalvelut	3,8	4,1	3,5	4,0	3,4	3,7	3,9

# Tarkentavien kysymysten tulokset palvelulinjoittain

Palvelulinja	Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua	Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni	Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni	Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni	Työpaikan ilmapiiri on kannustava	Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä	Viihdyn työssäni
Avopalvelut	3,6	3,9	3,1	3,9	3,6	4,0	3,6
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	3,6	3,9	3,4	3,9	3,5	3,8	3,7
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	3,8	3,8	3,1	3,9	3,6	4,1	3,6
Pelastuspalvelut	3,3	3,7	2,9	3,4	3,1	3,6	3,5
Sairaalapalvelut	3,6	3,9	3,3	3,9	3,5	3,7	3,8
Sote palvelutuotannon johto ja integraatiotoiminta	3,9	3,9	3,9	4,2	3,7	3,9	3,9
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	3,9	4,3	3,7	4,1	3,8	4,2	4,1
Tukipalvelut	3,8	4,1	3,5	4,0	3,4	3,7	3,9